

Описание функциональных характеристик программного обеспечения «WorkStaffer»

23.07.2026

1. Краткое описание ПО

«WorkStaffer» — облачный веб-сервис (модель SaaS), двусторонняя платформа для организации подработки в пунктах выдачи заказов (ПВЗ) маркетплейсов (Ozon, Wildberries, Яндекс Маркет и др.). Сервис связывает две стороны: владельцев ПВЗ, которым нужны исполнители на разовые смены, и физических лиц (в том числе самозанятых), готовых такие смены выполнять.

ПО распространяется как интернет-сервис. Пользователь работает с ним через веб-браузер; установка программного обеспечения на устройство пользователя не требуется. Серверная часть развёрнута на инфраструктуре, размещённой на территории Российской Федерации.

2. Задачи и назначение ПО

Основное назначение ПО — автоматизировать подбор персонала на разовые смены в ПВЗ и связанные с этим процессы: публикацию смен, отклик и бронирование, взаимную оценку сторон, расчёты и документооборот.

Сервис решает следующие задачи:

1. Для владельца ПВЗ — закрыть смену исполнителем без оформления штатного сотрудника: опубликовать смену, получить отклики, выбрать исполнителя и оценить его работу.
2. Для исполнителя — найти подходящую смену рядом с домом, откликнуться, выйти на смену и получить оплату; подтвердить статус самозанятого и вести историю работы.
3. Для платформы — проверить стороны, свести спрос и предложение, провести расчёт, сформировать фискальный чек и сохранить взаимные оценки.

3. Вводная информация и выходные данные

Входные данные — вводятся пользователями или поступают от внешних сервисов:

1. регистрационные данные — номер телефона, адрес электронной почты, пароль;
2. данные профиля — имя, город, ИНН (для самозанятых и индивидуальных предпринимателей), контактные данные;
3. данные ПВЗ — адрес, маркетплейс, параметры точки;
4. параметры смен — дата, время, ставка, требования;
5. геолокация и адреса — для поиска смен и построения карты.

Выходные данные — результат работы ПО:

1. персонализированные списки и карта доступных смен и ПВЗ;
2. статусы откликов и бронирований, уведомления о событиях;
3. взаимные оценки и рейтинги сторон;
4. платёжные документы и фискальные чеки по расчётам;
5. аналитические сводки и статистика для владельца ПВЗ и администратора.

4. Функциональные возможности сервиса

1. Регистрация и вход по номеру телефона или адресу электронной почты, вход через Telegram; поддержка нескольких активных сеансов и управление устройствами.
2. Три роли пользователей — администратор, владелец ПВЗ, исполнитель — с отдельными интерфейсами и правами.
3. Каталог ПВЗ с отображением на интерактивной карте.
4. Публикация смен владельцем и лента доступных смен для исполнителей; отклик и бронирование.
5. Командные смены («Мои ПВЗ») — внутреннее пространство ПВЗ: владелец публикует расписание на неделю своей команде, работники самостоятельно разбирают дни.
6. Поиск и подбор исполнителей по заданным параметрам.
7. Верификация пользователей, проверка статуса самозанятого (через ФНС) и сведений об ИП и организациях (через DaData / ЕГРЮЛ).
8. Геокодирование адресов, определение города и ближайшей станции метро.

9. Обязательная взаимная оценка после завершённой смены и чек-лист качества работы.
10. Чат между сторонами внутри сервиса.
11. Уведомления — web-push (в браузере и в режиме PWA), электронная почта, Telegram.
12. Расчёты и платежи — приём оплаты через эквайринг (Т-Банк), учётный слой расчётов (эскроу), формирование фискальных чеков по 54-ФЗ, выплаты исполнителям.
13. Подписки и тарифные планы (биллинг).
14. Реферальная программа «Приведи друга».
15. Электронные документы и их подписание простой электронной подписью (ПЭП).
16. Личный кабинет, история операций, аналитические панели.
17. Административная панель управления сервисом.

5. Требования к программному обеспечению устройства пользователя

ПО распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке на стороне пользователя не требуются. Для работы достаточно устройства с доступом в интернет (персональный компьютер, планшет или смартфон), операционной системы с графическим интерфейсом и веб-браузера.

Рекомендуемые операционные системы:

1. Windows 10 и выше;
2. macOS 11 и выше;
3. Android 9 и выше;
4. iOS 14 и выше;
5. GNU/Linux с графическим окружением.

6. Рекомендуемые браузеры

1. Google Chrome версии 100 и выше;
2. Яндекс.Браузер (актуальная версия);

3. Microsoft Edge (актуальная версия);
4. Mozilla Firefox (актуальная версия);
5. Safari версии 15 и выше.

7. Требования к сети

Рекомендуемая скорость соединения — от 1 Мбит/с. Доступ к сервису осуществляется через браузер по защищённому протоколу HTTPS (порт TCP 443). Для мгновенных уведомлений и чата используется постоянное соединение WebSocket поверх того же порта.

8. Требования к аппаратному обеспечению

Специальные требования к аппаратному обеспечению пользователя не предъявляются — достаточно любого современного устройства, способного работать с указанными браузерами. Для получения push-уведомлений и работы в режиме PWA требуется поддержка технологии Service Worker, присутствующей во всех рекомендованных браузерах.

9. Требования к квалификации пользователя

Для эксплуатации сервиса от конечного пользователя требуется:

1. базовый опыт работы с персональным компьютером или смартфоном;
2. опыт использования веб-браузера и доступа в интернет.

10. Ресурсы, затрачиваемые для работы ПО

Клиентская часть выполняется в браузере пользователя и расходует его вычислительные ресурсы в объёме, типичном для современных веб-приложений.

Серверная часть развёрнута на выделенном виртуальном сервере (VPS) в дата-центре на территории Российской Федерации. В составе серверных ресурсов работают контейнеры: прикладной сервер (Node.js), реляционная СУБД (PostgreSQL), хранилище кэша и очередей (Redis) и обратный прокси-сервер (Nginx). Ресурсы масштабируются вертикально и горизонтально в зависимости от нагрузки.