

Тарифная политика на использование программного обеспечения «WorkStaffer»

1. Назначение документа

Настоящая Тарифная политика (далее — Политика) определяет принципы и порядок формирования стоимости предоставления права использования программного обеспечения «WorkStaffer».

Правообладатель — Общество с ограниченной ответственностью «Воркстаффер» (ООО «Воркстаффер»), ОГРН 1266100010770, ИНН 6141063999, КПП 614101001, адрес: 346880, Ростовская область, г. Батайск, ул. Ворошилова, д. 189, кв. 43.

Программное обеспечение — «WorkStaffer» (далее — ПО) — облачный сервис (SaaS), двусторонняя платформа для организации подработки в пунктах выдачи заказов (ПВЗ) маркетплейсов. Право использования ПО предоставляется посредством удалённого доступа к его функциональности через сеть «Интернет» на условиях подписки.

Конкретные условия предоставления права использования (выбранный тарифный план, период и порядок оплаты, размер вознаграждения) фиксируются в пользовательском соглашении (оферте), размещённом на сайте <https://workstaffer.ru>, и в оформленном пользователем заказе.

2. Срок действия

Политика вступает в силу с даты её утверждения и действует бессрочно — до её отмены или замены новой версией, утверждённой Правообладателем.

К отношениям, возникшим в период действия предыдущей версии Политики, применяются условия, действовавшие на дату оплаты соответствующего периода подписки, если иное не согласовано сторонами.

3. Принципы формирования стоимости

Стоимость права использования ПО определяется с учётом следующих принципов:

- **Обоснованность:** стоимость отражает затраты Правообладателя на разработку, поддержание и развитие ПО и обеспечивает необходимый уровень рентабельности.

- **Гибкость:** пользователь выбирает тарифный план исходя из нужного объёма функциональности и лимитов; предусмотрен бесплатный тарифный план для начала работы.
- **Прозрачность:** действующие тарифы публикуются в открытом доступе на странице <https://workstaffer.ru/pricing> и доступны пользователю до начала использования платной функциональности.
- **Недискриминационность:** пользователи, находящиеся в сопоставимых условиях (одна роль, один тарифный план), получают одинаковые ценовые условия.

4. Единица лицензирования и структура стоимости

Единицей лицензирования является подписка — право использования функциональности выбранного тарифного плана в отношении одной учётной записи (аккаунта) пользователя в течение одного календарного месяца.

Стоимость использования ПО складывается из двух составляющих:

- абонентская плата за подписку на выбранный тарифный план (для обеих ролей пользователей);
- сервисная комиссия платформы, исчисляемая в процентах от суммы расчёта по завершённой смене (взимается только с роли «Владелец ПВЗ»).

Тарифная сетка различается для двух ролей пользователей: «Исполнитель» (физическое лицо, выполняющее смены) и «Владелец ПВЗ» (лицо, размещающее смены).

5. Базовая (минимальная) стоимость

ПО доступно к использованию на бесплатном тарифном плане — стоимость 0 рублей (с ограничениями по лимитам, указанными в разделе 6).

Минимальная стоимость платного использования ПО составляет 299 рублей за одну подписку за один календарный месяц (тарифный план «PRO» для роли «Исполнитель»).

Для роли «Владелец ПВЗ» минимальная стоимость платного тарифного плана составляет 499 рублей за подписку за один календарный месяц (тарифный план «PRO»).

Итоговая стоимость определяется в соответствии с разделом 6 и не может быть ниже указанных минимальных величин для соответствующей роли и тарифного плана.

6. Порядок формирования конечной стоимости

6.1. Тарифные планы для роли «Исполнитель»

Тарифный план	Состав и лимиты	Стоимость, Р/мес
Бесплатный	Просмотр ленты смен, отклик на смену, чат с владельцем ПВЗ, базовая статистика; не более 10 одновременно активных откликов.	0
PRO	Всё из бесплатного плана, а также неограниченное количество активных откликов, приоритет в ленте (+12 минут), расширенная аналитика, экспорт чеков в формате CSV, отметка «PRO» в профиле.	299
PRO+	Всё из плана «PRO», а также эксклюзивные смены (ранний доступ за 30 минут), персональный менеджер, приоритетная поддержка и доступ к закрытым ПВЗ.	599

6.2. Тарифные планы для роли «Владелец ПВЗ»

Тарифный план	Состав и лимиты	Стоимость, Р/мес
Бесплатный	Публикация смен и работа с откликами, базовая лента откликов, Telegram-уведомления; не более 5 одновременно активных смен.	0
PRO	Всё из бесплатного плана, а также неограниченное количество активных смен, повторяющиеся (серийные) смены и продвижение смен в ленте.	499

Тарифный план	Состав и лимиты	Стоимость, Р/мес
Business	Всё из плана «PRO», а также аналитика и выгрузка данных.	1 499

6.3. Сервисная комиссия платформы

Сервисная комиссия удерживается с владельца ПВЗ при расчёте по завершённой смене. Её размер зависит от действующего тарифного плана владельца ПВЗ:

Тарифный план владельца ПВЗ	Размер комиссии от суммы расчёта по смене
Бесплатный	5 %
PRO	2 %
Business	1 %

Исполнитель получает 100 % указанной в смене ставки — комиссия с исполнителя не взимается.

Комиссия начисляется только при фактическом расчёте по завершённой смене: при отсутствии смен комиссия не взимается.

6.4. Скидки и специальные условия

- Правообладатель вправе предоставлять скидки на подписку по промокодам; скидка применяется к стоимости подписки на момент оплаты.
- Действует реферальная программа «Приведи друга»: вознаграждение предоставляется на условиях, опубликованных в правилах акции на сайте Правообладателя.

6.5. Итоговый расчёт

Итоговая стоимость использования ПО за период определяется по формуле: стоимость подписки выбранного тарифного плана (с учётом предоставленных скидок), умноженная на количество оплаченных календарных месяцев, плюс —

для роли «Владелец ПВЗ» — сумма сервисной комиссии по завершённым за период сменам, рассчитанной по ставке из п. 6.3.

7. Порядок оплаты и продления подписки

- Оплата производится банковской картой через эквайринг с использованием платёжного сервиса; при оплате формируется фискальный кассовый чек в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ.
- Подписка действует один календарный месяц с даты оплаты.
- Предусмотрено автоматическое продление подписки; пользователь может отключить его самостоятельно в личном кабинете в разделе «Тарифы».
- При отсутствии продления учётная запись переводится на бесплатный тарифный план с соответствующими лимитами; данные пользователя при этом сохраняются.

8. Общие условия расчётов

- Валюта расчётов — рубли Российской Федерации.
- НДС не начисляется в связи с применением Правообладателем специального налогового режима.
- При изменении тарифного плана в течение оплаченного периода стоимость пересчитывается в порядке, предусмотренном пользовательским соглашением.

9. Пересмотр коммерческих условий

- Правообладатель вправе изменять подходы к ценообразованию, размеры абонентской платы и сервисной комиссии, а также утверждать новые версии настоящей Политики.
- Актуальные тарифы публикуются на странице <https://workstaffer.ru/pricing> и в личном кабинете пользователя в разделе «Тарифы».
- При продлении подписки применяются условия, действующие на дату соответствующего платежа.